

店舗アプリ操作マニュアル

・目次	p1
・アプリ設定について	p2
・トップ画面について	p4
・店舗紹介について	p5
・アクセスについて	p6
・メニューについて	p7
・クーポンについて	p8
・スタンプについて	p9
・トップ画面専用機能について	
ゲーム機能	p10
ステージ機能	p11
お問い合わせ機能	p12
お預かり伝票機能	p13

スマホの店舗アプリの操作マニュアル アプリ設定について



ログイン・ログアウトや登録情報の変更、マイ店舗の設定などの設定を行うことができます。

---ログイン前---

ログイン前の設定画面ではログインできるユーザーを作成する「新規ユーザー作成」とパスワードを忘れた場合に新しいパスワードを発行する「パスワードを忘れた人へ」の二項目があります。

1. 新規ユーザー作成
 - 1 「新規ユーザー作成」では、使用可能なメールアドレスとパスワードをまず入力設定を押します。
その後確認メールが送られますので、メール文中のリンクをクリックしますとリンク先にて入力項目が並んでいますので、設定します(メールが届かない場合、迷惑メールと判断されている場合がございますので、その場合は迷惑メールフォルダ等を確認してください)。
 - 2 以上で設定完了です。

---ログイン後---

1. 登録情報変更
登録情報の変更ではメールアドレスの変更が可能です。
2. パスワードの変更
パスワードの設定では現在使用しているパスワードから別のパスワードに設定できます。
3. マイ店舗設定
マイ店舗の設定ではユーザー自身が普段利用している店舗に設定する事で、店舗紹介画面に表示される内容が設定した店舗に代わり、受けられるクーポンなどもその店舗に関連するもののみになります
4. ユーザー退会
ユーザーの退会が可能です。

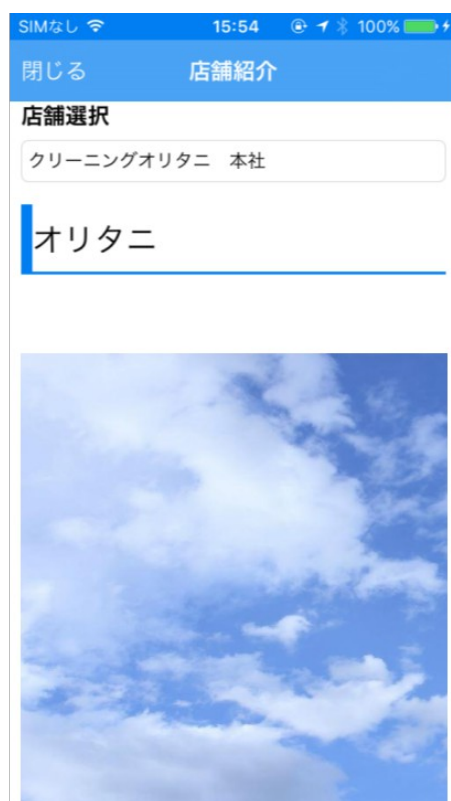
トップ画面について



トップ画面ではデザイン管理画面にて設定した内容が反映されています。

1. トップ画面の表示画像
表示されている画像をタップすると店舗紹介画面が開きます。
2. 会員名・会員番号
画像の下に現在ログインしているユーザーの「会員名」と「会員番号」が表示されます、その下に表示されているバーコードは会員の識別に使われます（POS システム等と連動させる際に使用します）。
3. 機能選択
四つの項目はホーム画面管理機能にて設定した項目が表示されています。
4. お知らせ
お知らせはこれまでにニュース管理にて送信してきた内容が表示されています。

店舗紹介について



トップ画面の画像をタップした際に表示される画面が店舗紹介画面です。

1. 店舗選択
店舗選択には設定のマイ店舗に設定した店舗が表示されています。
2. 紹介文
紹介内容にはタイトルが表示され、画像、その下に紹介文が表示されています。
3. 当店へのアクセス
一番下の「当店へのアクセス」というボタンは、タップでアクセス画面に移動します。

アクセスについて



アクセス画面では店舗設定にて設定された内容が反映されています。

1. 電話する
「電話する」をタップすれば店舗設定にて設定された電話番号にかけることができます。
2. HP を開く
「HP を開く」では外部リンク（店舗の開設しているホームページ等）を開くことができます。
3. 地図について
中央にある地図の表示は店舗設定の緯度、経度の二つが反映されています。

メニューについて



現在提供されているサービスや、商品などが値段等とともに表示されています。カテゴリーとして分類別に設定しているのであれば、よりわかりやすく表示されます。

1. 一覧

一覧画面に表示されている内容はメニュー管理にて設定されているタイトル、サブタイトル、値段、画像の4項目です。また、メニュー管理のコメントを設定していた場合は各コンテンツをタップすれば、コメントを閲覧することができます。

2. お気に入り

お気に入り設定の機能もございます。
各コンテンツの右ハートマークをタップすると黒色のハートマークに変わりますのでお気に入り設定完了です。
画面上部のお気に入りタブをタップしますと先ほどお気に入りに設定した項目が表示されます。

クーポンについて

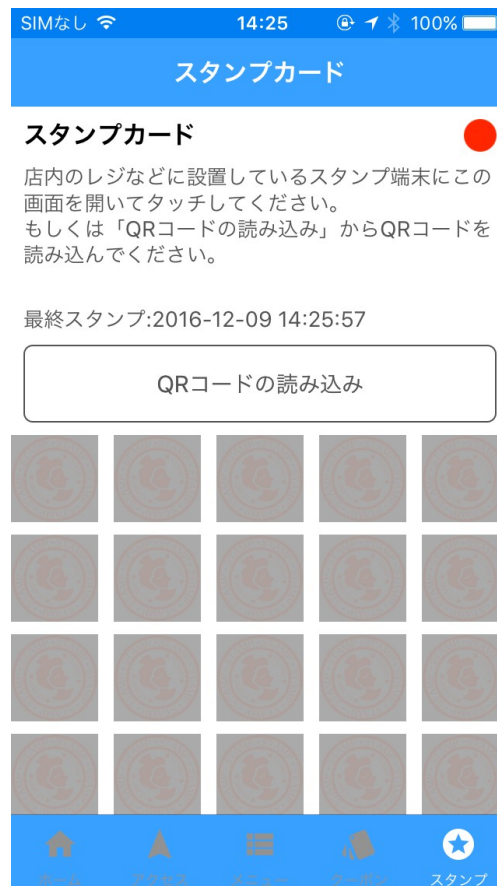


配布済みのクーポンが表示されています。

これまでに使ったクーポンも使用済みタブで表示されています。

- 1 クーポンには配布元の店舗名とクーポンのタイトル、有効期限が表示されています。
- 2 クーポンをタップした際には使用するか否かを確認するダイアログが表示され、残り使用回数と3時間以内に使用しなくてはならない旨が表示されます。

スタンプについて



スタンプの取得などはこの画面から行います。

スタンプの取得方法は二つあります。

(1) QRコードから読み込む方法

- 1 「QRコードの読み込み」をタップ
- 2 カメラ画面が開かれますので、中央の四角にスタンプ専用のバーコードが入るようにします。
- 3 しばらくすると元のスタンプ画面に戻りますので以上で取得完了です。

(2) スタンプ端末(iBeacon等)を介してスタンプを取得する方法

- 1 スタンプ画面はそのまま Bluetooth が機能しているか確認します (スタンプは Bluetooth が機能しないと取得できませんので注意してください)。
- 2 スタンプ端末の上にかざしますと、右赤丸が青丸に変わるのを確認します
- 3 管理者よりスタンプ発行が済み次第、取得完了です。

下には今まで取得したスタンプが表示されています。

トップ画面に表示されてる機能について

1. ゲーム機能



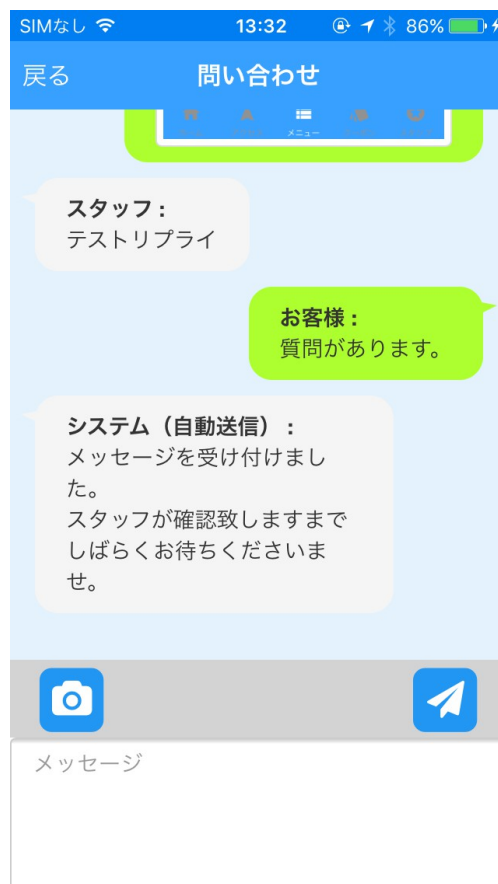
- 1 ゲーム機能では、スクラッチゲームについて遊ぶことが可能です。当たり、外れの確率は各店舗毎の設定によって上下します。

2. ステージ機能



- 1 ステージ機能では各店舗にて設定していますそれぞれのどのステージにユーザーが所属しているかを表示する機能です。
- 2 ステージの決定基準は各店舗ごとに異なっています。

3. お問い合わせ機能



- 1 お問い合わせ機能は、お客様の要望や質問等を店舗側にチャットにて質問できる機能です。
お問い合わせボタンを押すと、店舗側との1対1のチャット画面が開きますので、開きましたらメッセージの方を入力します。メッセージを入力後紙飛行機のマークを押すと返信することができます。
なお、カメラマークを押すと画像も送付する事ができます。
- 2 店舗側からメッセージが送られてきた場合は **push** 通知かダイアログにて表示されます。

4. お預かり伝票機能



- 1 お預かり伝票機能ではクリーニング店等でお客様から品物をお預り時にお渡しされる伝票のデータを保持しておく機能です。
- 2 「伝票を預ける」を押しますと、カメラ機能が起動しますので画面中心にバーコードを映しますと伝票の情報が記録されます。
- 3 以上で伝票情報の保存が完了しますので、伝票表を持ち歩かずともアプリに保存したバーコードを店舗側にお見せするだけで引き取り等が可能になります。